「個人情報の保護に関する事項」について

河合塾グループ(以下、当グループという)は、お客様が記入された個人情報を厳重に取り扱い、適正な個人情報の管理を実施します。

①利用目的／・お申し込み手続き、および確認の連絡
・円滑なイベント、入塾相談会の受付および当日の運営　・各種テストの成績処理と成績返却
・教材・時間割の送付など授業運営　・個人を特定できない方法・形式による統計資料の作成、および各種アンケートなどによる資料作成協力の依頼
なお、ご記入いただいた「カナ氏名」「生年月日」などの項目を利用して、当グループが主催する講習、模擬試験、イベントなどへのご参加の履修情報と結びつけ、進学や進路決定、および学校生活にお役に立つ情報の提供をはじめとする当グループからの各種ご案内もさせていただくこともございます。

②個人情報提供の任意性／個人情報の提供は任意です。ただし、ご提供いただけない個人情報によっては、前記①の利用目的に記載の諸手続きや処理、またサービス提供など支障が生じる場合があります。あらかじめご了承ください。

③個人情報の訂正など／個人情報の訂正を希望される場合は、その旨お申し出ください。速やかに必要な手続きをお取りします。

④個人情報の共同利用／「個人情報の取り扱いに関する契約」を取り交わした河合塾グループ内の法人(教育関連事業を営む学校法人と株式会社)が、河合塾グループからのご案内のため共同利用します。共同利用する法人の範囲は河合塾グループホームページをご覧ください。 https://www.kawaijuku.jp/privacy/#about_shared

⑤個人情報の取り扱いの委託／個人情報の取り扱いの一部または全部を当グループ内の法人以外に委託する場合は、個人情報を適切に取り扱っていると認められる委託先を選定し、「個人情報の取り扱いに関する契約」を取り交わすとともに適正な管理および監督を行います。

⑥ご自分以外の方の個人情報の提供／お客様がご自分以外の方の個人情報を当グループに提供される際には、必ずその方に、個人情報を提供すること、および提供される情報の利用目的についてご説明いただき、その方の同意を得たうえで、ご提供ください。

⑦中学生以下の方の個人情報の提供／ご本人が満14歳未満の方、もしくは幼児から中学生までのサービスで、個人情報を当グループにご提供される際は、必ずその保護者(法定代理人を含む)の方の同意のもとでご提供ください。

⑧個人情報管理責任者／学校法人　河合塾　顧客情報管理部長

⑨個人情報の取り扱いに関するお問合せ先／
学校法人 河合塾 顧客情報管理部 フリーダイヤル 0120-735-041　E-mail:kokyaku@kawai-juku.ac.jp
(受付時間　12:00～18:00　日曜・祝日および12/31～1/3は受付を行いません。)
＊お問い合わせの際にいただく個人情報は、お問い合わせへの対応のみに利用いたします。
＊正確な応対と対応品質向上のため、通話内容を録音させていただいております。